

Beste patiënten

Gezien de drukte zijn we genoodzaakt de organisatie van de praktijk aan te passen. We beseffen dat dit ook voor jullie niet evident is en om de nodige flexibiliteit vraagt. We vragen dan ook jullie begrip voor de aanpassingen die we moeten doorvoeren.

Graag zetten we voor jullie de nieuwe huisregels even op een rijtje, deze gaan van kracht **vanaf 9 november 2020**.

Bereikbaarheid van de praktijk

- **Het secretariaat is telefonisch te bereiken van 7.30-11u.**
- Vanaf 11u komt u op een antwoordapparaat.
- Enkel in medisch dringende gevallen kan u na 11u doorgeschakeld worden.
- De praktijk is via e-mail bereikbaar op info@huisartsenwervehoeef.be.

Afspraak maken

- Bij voorkeur online (24/7).
- Kan ook telefonisch. Vanaf 11u enkel voor dringende medische gevallen.

Beschikbaarheid

- Elke werkdag zijn er consultatiemomenten.
- Indien de agenda van de dokter van uw voorkeur volzet is, kan een andere dokter u steeds verder helpen.
- Ziet u online bij geen van de artsen nog een vrije afspraak, bel dan naar de praktijk.

Soorten afspraken

- **Routine afspraak:** deze afspraken worden op voorhand ingeboekt (onder andere voor opvolging suikerziekte, hoge bloeddruk, voorschriften, ...). **Hou er rekening mee dat de wachttijd in drukkere periodes kan oplopen tot meer dan een week. Boek dus tijdig uw controle afspraak in.**
- **Dagafspraak:** deze afspraken komen de dag zelf vrij. Ze zijn bedoeld voor acute problemen en ziekten.

Belmomenten

- Neem contact op met het secretariaat en vermeldt waarover u de dokter wenst te spreken.
- Inge of Marleen zullen u doorgeven wanneer de dokter u zal terugbellen.

Huisbezoeken

- Vraag enkel een huisbezoek aan wanneer u om medische redenen niet in de mogelijkheid bent om op consultatie te komen.
- Aanvragen kunnen enkel telefonisch. Bel zo mogelijk voor 9u.

Bedankt voor jullie begrip.

Team Werve Hoef